



SAMENVATTEND VERSLAG VAN DE BIJeenKOMST VAN DE cliëntenRAAD VAN SILVER

Datum bijeenkomst: 25 maart 2019

Aanwezig: Peter, Kimberly, Paul, Sylvia, Karin, Bernadette, Eline (leden cliëntenraad, hierna: CR)
Bas, Aziz (Silver)
Helma (adviseur)
Inge (verslaglegging)

1. Opening en vaststelling agenda

Helma opent de bijeenkomst en heet iedereen welkom.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

Zowel Eline als Sylvia stoppen met hun deelname aan de CR. Eline neemt vandaag afscheid en Sylvia in de volgende vergadering.

2. Verslag bijeenkomst 11 februari 2019

Tekstueel en naar aanleiding van

Onder punt 7, 'invulling voorzitterschap', staat Paul genoemd bij de leden die geen interesse hebben in het voorzitterschap. Zijn naam dient geschrapt te worden.

Met deze aanpassing wordt het verslag vastgesteld.

Actielijst

De actielijst wordt geactualiseerd.

3. Bespreken voortgang voordracht lid Raad van Commissarissen

Een kandidaat voor de RvC is door de CR voorgedragen aan directie en RvC maar er is nog geen reactie ontvangen.

Paul zal hierover contact opnemen met de RvC aangezien de CR een voordracht heeft gedaan en de procedure afgehandeld dient te worden.

4. Ontvangen documenten

Organogram

Een overzicht is ontvangen van de structuur van de organisatie en de verschillende locaties.

In totaal werken er 49 mensen binnen Silver, waarvan de meeste in Tilburg en Breda.

Alleen de locaties Tilburg en Breda beschikken over een team Kind en Jeugd.

Verslag externe audit

De verslagen van externe audits in oktober 2017 en november 2018 zijn ontvangen, waarvoor dank. Er zijn geen vragen.

Adviesaanvraag externe klachtenfunctionaris

De adviesaanvraag externe klachtenfunctionaris is ontvangen maar deze wordt doorgeschoven naar de CR-vergadering van juni 2019. Bernadette en Peter zullen samen een concept-advies voorbereiden.

5. Verhaal van een medewerker

In de vergadering is een therapeut aanwezig die vertelt over haar werkzaamheden. Duidelijk wordt dat de folder van de CR niet door therapeuten aan nieuwe cliënten wordt uitgereikt. De therapeut zal dit in haar team bespreken. De CR gaat zich hierover beraden.

6. Kennismaking nieuwe directeur

In de vergadering is aanwezig Ruud van Riel, nieuwe directeur Dagelijkse Operaties bij Silver. Hij maakt kennis met de CR en vertelt iets over zijn achtergrond.

7. Ontwikkelingen bij Silver

Bas licht toe dat er geen nieuwe ontwikkelingen zijn te melden.

8. Binnengekomen klachten (meldingen)

Het klachten- en meldingenoverzicht is ontvangen en wordt - waar nodig - toegelicht. Er zijn geen vragen of opmerkingen.

9. Agenda bepalen voor de vergadering van 13 mei

De agenda wordt samengesteld voor de CR-vergadering van 13 mei 2019: promotie en bekendheid CR – begroting 2019 CR – voortgang werving CR-leden – jaarverslag en jaarrekening 2018 (gezamenlijk met de RvC) - intercollegiale toetsing.

In de juni-vergadering zal de adviesaanvraag Externe klachtencommissie geagendeerd worden.

In september staat er een externe audit gepland, los van de CR-vergadering. Bas zal de datum daarvan doormailen aan de CR.

10. Afscheid Eline

Bas en Helma bedanken Eline voor haar bijdrage aan de CR in de afgelopen jaren en wensen haar alle goeds toe.

11. Rondvraag en sluiting

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

Helma sluit de vergadering om 21.45 uur met dank voor ieders inbreng.

Tilburg, 25 maart 2019

De Notulant