



SAMENVATTEND VERSLAG VAN DE BIJENKOMST VAN DE CLIËNTENRAAD VAN SILVER

Datum bijeenkomst: 18 november 2019
Aanwezig: Peter, Kimberly, Paul (voorzitter), Karin, Bernadette, Rob, Arthur, Bianca (leden cliëntenraad, hierna: CR)
Bas (Silver)
Leon (RvC - t/m agendapunt 2)
Inge (verslaglegging)
Afwezig: Roebie, Mariëtte, Aziz

1. Opening en vaststelling agenda

Paul opent de bijeenkomst en heet iedereen welkom. De afmeldingen worden doorgegeven. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Bespreking met RvC

Leon is namens de RvC aanwezig. Hij stelt zich voor aan de nieuwe CR-leden en de nieuwe CR-leden aan hem. Ook Bas stelt zich - namens de directie van Silver - aan de nieuwe CR-leden voor.

Begroting 2020

De begroting 2020 is door de directie nog niet besproken met de RvC en kan dus ook nog niet met de CR worden besproken.

Jaarplan 2020 Silver (toelichting door Bas)

Het jaarplan 2020 is uitgereikt en is gebaseerd op het Meerjarenplan tot 2020.

Bas licht vervolgens enkele speerpunten uit het jaarplan toe.

- De doelstelling van Silver is nog steeds om te groeien, maar het doel om in 2019 75-80 therapeuten te hebben is niet gehaald. In 2020 hoopt Silver meer therapeuten aan te kunnen trekken.
- Volgend jaar worden er drie nieuwe locaties geopend: per 1 januari in Oisterwijk, in het eerste kwartaal in Zeist en er wordt gewerkt aan nieuwbouw in Hoofddorp.
- Er is afscheid genomen van de directeur Dagelijkse Operaties. Zijn functie wordt opgevuld met mensen die intern gegroeid zijn. Wel zal een nieuwe staffunctionaris aangenomen worden die zich bezig gaat houden met de ontwikkeling van de teams.
- Volgend jaar vindt er een hertoetsing plaats in het kader van de HKZ. Aangezien de tussentijdse toets goed was zal dit naar verwachting niet tot problemen leiden.
- Silver werkt veel met jonge psychologen en wil deze werkwijze in de komende twee jaar voortzetten. Daarvoor is een intensieve begeleiding nodig maar ook beoordelingen en toetsingsmomenten. Deze werkwijze wordt nu geconcretiseerd en twee therapeuten zijn daarvoor aangewezen en worden hiervoor getraind. Vanuit de CR wordt geïnformeerd of de CR iets kan betekenen in het begeleiden en trainen van nieuwe therapeuten vanuit cliëntenperspectief. Bas zal dit onderzoeken.

- Silver is lid geworden van MeerGGZ, een kleine branche-organisatie die als doel heeft efficiënt, doelgericht en transparant (samen) te werken en die gezamenlijk de knelpunten in de wachtlijsten wil aanpakken.
- Silver gaat niet met alle zorgverzekeraars een contract aan omdat Silver wil groeien en niet alle zorgverzekeraars daarin mee willen gaan. Bas heeft over dit onderwerp contact met de NZA, want uit onderzoek is gebleken dat zorgverzekeraars geen voorstander zijn van groei van een zorgaanbieder.

In gesprek met de RvC

Door Leon wordt gesteld dat de RvC onder andere toezicht houdt op de interactie tussen de directie en de CR. Ontvangt de CR voldoende informatie van de directie om advies uit te kunnen brengen vanuit cliëntenperspectief?

De nieuwe leden geven aan dat zij hierop nog geen antwoord kunnen geven.

Door de CR wordt uitgelegd dat er in subgroepen wordt gewerkt en dat daar wordt bekeken of er voldoende informatie voorhanden is. Aan de hand van notities worden er vragen gesteld en wordt de dialoog met de vertegenwoordigers van Silver aangegaan.

Nieuwe voordracht commissaris vanuit de CR

In het afgelopen jaar heeft de CR een lid RvC voorgedragen, maar de voordracht is niet gelopen zoals was verwacht en gehoopt. Door de CR wordt aangegeven dat er in 2020 weer een lid RvC vanuit de CR zal worden voorgedragen; de werving start in het begin van het nieuwe jaar.

Informatievoorziening voor de CR vanuit cliënten en directie

Vanwege privacywetgeving is het niet mogelijk dat de CR beschikt over gegevens van cliënten, die daardoor moeilijk geraadpleegd kunnen worden. De CR gaat zich nog beraden over de wijze waarop er bijv. enkele vragen kunnen worden voorgelegd aan de cliënten, gelinkt aan onderdelen van het jaarplan.

De voorzitter bedankt Leon voor zijn komst waarna hij de vergadering verlaat.

3. Vaststelling verslagen

Verslag bijeenkomst 30 september 2019

Met enkele aanpassingen wordt het verslag vastgesteld.

4. Ontwikkelingen bij Silver

- Bas licht toe dat de samenwerking met de GGZ Breburg op het gebied van de crisisdienst niet soepel verloopt. Er zijn nu afspraken gemaakt ter verbetering.
- De praktijk is erg druk. Daarom wordt er flink gewerkt aan het werven van nieuwe therapeuten zodat zoveel mogelijk cliënten geholpen kunnen worden.
- Bas geeft aan dat hij graag wat meer input vanuit de CR zou willen hebben. Een mogelijkheid kan zijn dat er met de subgroepjes wordt vergaderd en dat daarbij meer informatie over bepaalde onderwerpen wordt verstrekt zodat er dieper op de inhoud kan worden ingegaan.

5. Resultaten intercollegiale toetsing

Driemaal per jaar vindt er binnen Silver in de teams intercollegiale toetsing plaats.

Deze toetsing is een alternatief voor een beoordeling van iemand die in loondienst is.

De bedoeling is dat collega's elkaar (durven) aanspreken. De rapportages zijn anoniem en de directie bewaakt het proces en kijkt of er verbeteringen, trends te constateren zijn.

6. Resultaten HKZ audit

Onlangs heeft er weer een HKZ-audit plaatsgevonden met een positief resultaat. De audit is op dezelfde wijze uitgevoerd als in voorgaande jaren. Alle opmerkingen uit de vorige audit zijn meegenomen en aangepakt, er zijn geen opmerkingen uit de audit naar voren gekomen.

7. Binnengekomen klachten

Dit agendapunt wordt naar de volgende vergadering doorgeschoven (**actie**).

8. Verslag bijeenkomst 08-10-2019

Afgesproken dat iedereen opmerkingen over dit verslag en over de actielijst via e-mail zal communiceren (**actie**).

9. Actielijst en huidige stand van zaken

Zie agendapunt 8.

10. Bepalen agenda volgende vergadering

De openstaande agendapunten zullen worden geagendeerd. Iedereen wordt uitgenodigd om bespreekpunten aan te dragen.

11. Rondvraag en sluiting

Bij Bas wordt geïnformeerd naar de nieuwe Geschillencommissie. Geantwoord wordt dat er geen contact is geweest in het afgelopen jaar. Alle klachten zijn intern opgelost.

Paul bedankt iedereen voor de inbreng en sluit de vergadering.

Tilburg, 18 november 2019

www.notulant.nl