

SAMENVATTEND VERSLAG VAN DE BIJeenKOMST VAN DE CLIËNTENRAAD VAN SILVER



Datum bijeenkomst: 25 juni 2018
Aanwezig: Peter, Karin, Kimberly, Bernadette, Paul, Sylvia (leden cliëntenraad,
hierna: CR)
Bas, Aziz (Silver)
Helma (voorzitter)
Inge (verslaglegging)
Afwezig: Eline (lid)

1. Opening en vaststelling agenda

Helma opent de bijeenkomst en heet iedereen welkom. Eline heeft zich afgemeld.
Agendapunten 5 en 8 kunnen vervallen.
Met deze aanpassing wordt de agenda vastgesteld.

2. Verslag bijeenkomst 7 mei 2018

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Ontwikkelingen bij Silver

De afgelopen tijd is hectisch geweest. Enerzijds door de invoering van de nieuwe privacywetgeving en anderzijds door enkele juridische procedures die Silver is gestart als gevolg van de intrekking van opleidingsplaatsen door Rino Zuid. Door al deze zaken hebben de jaarrekening en het jaarverslag 2017 vertraging opgelopen en kon er nog geen advies gevraagd worden aan de CR. Ditzelfde geldt voor plan en begroting 2019. Genoemde documenten zullen in de volgende vergadering aan de orde komen en worden toegelicht.

Uit ca. 100 sollicitanten zijn kandidaten geselecteerd voor de functie van directeur. Silver zal de CV's van enkele overgebleven kandidaten (geanonimiseerd) aan de CR voorleggen evenals de motivatie voor de kandidaat waarop de keuze is gevallen. Aangezien de volgende vergadering van de CR pas in september is wordt afgesproken dat een kleine werkgroep van CR-leden een advies zal formuleren.

Silver heeft werkervaringsplekken gecreëerd voor jonge psychologen die net zijn afgestudeerd aan de universiteit. Met een inwerkprogramma en intensieve begeleiding door een therapeut gaan zij aan het werk tegen een hogere stagevergoeding. Het is de intentie dat zij na zes maanden als zelfstandige verder gaan. Deze manier van werving van nieuwe therapeuten blijkt erg succesvol.

4. Binnengekomen klachten (meldingen)

Het toegezonden overzicht van klachten, meldingen en incidenten wordt door Aziz toegelicht. In de toekomst zullen ook de verbeterplannen in het overzicht worden opgenomen.

5. Adviesaanvraag jaarverslag en jaarrekening 2017

Dit agendapunt wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering in september 2018.

6. Lid Raad van Toezicht vanuit de CR

De CR kan zich vinden in het aangepaste reglement, met uitzondering van één passage.

De CR gaat akkoord met het geschetste profiel van een lid RvC. Dit zal gecommuniceerd worden met de RvC. De CR zal vervolgens stappen gaan zetten om een lid RvC te zoeken die vanuit de CR kan worden voorgedragen.

7. Adviesaanvraag opzet cliënttevredenheidsonderzoek

Silver heeft aan de CR een adviesaanvraag gestuurd over de verslagen van 2016 en 2017 van het cliënttevredenheidsonderzoek. De CR bespreekt deze en stelt nog enkele aanvullende vragen aan Bas en Aziz. Het verslag van het cliënttevredenheidsonderzoek 2017 wordt geagendeerd voor de volgende vergadering in september 2018. De CR heeft geen opmerkingen over het verslag 2016.

8. Plan en begroting 2019 (oriëntatie)

Dit agendapunt wordt doorgeschoven naar de vergadering in september 2018.

9. Lidmaatschap LOC

Aangezien de CR in het afgelopen jaar al veel algemene kennis heeft opgedaan wordt gekozen voor een cursus op maat in het najaar. Alle leden zullen thema's aandragen uit de Inspiratiegids. Karin zal een offerte opvragen voor de maatcursus bij het LOC die vervolgens aan Bas ter goedkeuring wordt doorgezonden.

10. Rondvraag en sluiting

- De agenda voor de volgende vergadering wordt doorgenomen.
- Het agendapunt 'Uitleg HKZ' wordt doorgeschoven naar de vergadering van 26 november 2018.
- Aangezien twee leden afwezig zijn op 17 september 2018 wordt - na afstemming - de vergadering een week doorgeschoven naar 24 september 2018.
- In de vergadering van 26 november 2018 wordt een planning voor 2019 gemaakt. Helma zal een voorzet daartoe geven en zal in september een datumprikker rondsturen.
- Sylvia zou graag willen dat zij met vragen bij een vast lid van de CR kan aankloppen. Paul meldt zich hiervoor aan.

De volgende bijeenkomst van de CR vindt plaats op 24 september 2018.

Helma sluit de vergadering met dank voor ieders inbreng.

Tilburg, 25 juni 2018

De Notulant