

VERSLAG BIJEENKOMST CLIËNTENRAAD SILVER

Datum bijeenkomst: 18 september Locatie: AV Spiridon Vijf Eiken Rijen

Aanwezig

Cliëntenraad (CR): Paul (voorzitter), Peter, Karin (secretaris), Herman, Stefanie, Betsie en AN (notulist)

Silver: Hilde

Afwezig Bas

1. Welkom iedereen

2. Opening, mededelingen en vaststellen agenda

Paul opent de vergadering om 19.30 uur met een woord van dank voor de notulist die afscheid neemt. Ze draagt haar werkzaamheden over aan een nieuwe notulist.

3. Silver intern

Hilde, hoofd secretariaat/planbureau van Silver praat de CR bij.

Terugblik op HKZ: vorige maand heeft de audit plaatsgevonden bij Silver. Die was op zich spannend, gezien de vele veranderingen die zijn geweest, denk aan het nieuwe EPD. Er zijn twee verbeterpunten opgemerkt die voor 12 november als verbeterplan moeten zijn ingediend.

Contracten

Op 28 augustus hebben Menzis en Silver een contract afgesloten. Voor cliënten die bij deze zorgverzekeraar zijn verzekerd, kan Silver rechtstreeks declareren.

Samenwerkingsverband Pro6-Silver-Amare

De samenwerking is opgestart en loopt.

Opleiding Silver

De groep is samengesteld en start in oktober

Nieuwe leden werven voor CR

Silver en enkele van de CR nemen de taak op zich om nieuwe leden te werven.

4. Vaststellen notulen en bespreken actiepunten

5. Lopende zaken: klachten zijn doorgenomen, LOC: informatie wordt bijgehouden

6. Bepalen agenda 30 oktober

7. Rondvraag: diverse zaken zijn besproken

Om 21.30 uur sluit Paul de vergadering.