

VERSLAG BIJEENKOMST CLIËNTENRAAD SILVER

Datum bijeenkomst: 13 december 2022 Locatie: AV Spiridon Vijf Eiken 6 Rijen

Aanwezig

Cliëntenraad (CR): Paul H (voorzitter), Peter van den H, Bert G, Karin van de S (secretaris)
Herman D (HD) en AN (notulist)

Silver: -

Afwezig Bas van de S, Bas V, Stefanie V

1. Opening, mededelingen en vaststellen agenda

Paul opent de vergadering om 19.30, stelt de agenda vast en geeft aan dat Bas S is verhinderd. Er is geen informatie vanuit Silver ontvangen.

2. Vaststellen notulen en bespreken actiepunten

- A. Mededelingen- doorgenomen en de actiepuntenlijst is bijgewerkt.
- B. Ingekomen post - Raad van Toezicht is in 2023 bij een vergadering aanwezig.

4. Lopende zaken

- A. Klachten – procedure met klachtenbehandeling wordt nogmaals met kantoor besproken
- B. Tips en tops kantoorbezoeken – worden in de volgende vergadering gedeeld.
- C. Uitzoeken e-mailadres – is in de maak.
- D. Discussie over het vergaren van welke informatie die cliënten verder helpt.
- E. Input informatie LOC bepalen

5. Cyclische documenten

Diverse documenten zijn doorgenomen en de agenda is op hoofdlijnen bepaald voor het komende jaar. Er staan acht vergaderingen op de planning. Voorzitter nodigt op tijd de mensen uit die de CR graag wil spreken. De vergadering van december wordt ingeruimd voor reflectie op het afgelopen jaar. Jaarverslag en begroting zijn in de maak.

6. Bepalen agenda 16 januari

7. Rondvraag

8. Sluiting Om 21.30 uur sluit Paul de vergadering.