



VERSLAG BIJENKOMST CLIËNTENRAAD SILVER

Datum bijeenkomst: 20 januari 2025
Locatie: Were Di, IJscubweg 2, 5018 AC Tilburg

Aanwezig

Clïëntenraad (CR): Bert (voorzitter), Stefanie

Silver: Bas en Margo

Afwezig: Herman en Betsie

1. Opening

Bert opent om 19.30 uur deze vergadering en heet een ieder van harte welkom.

2. Silver

Audit GGZ-opleiding: de zitting van de Raad van State vindt begin april plaats.

3. Cliëntentevredenheidsonderzoek

De antwoorden van de vragenlijst worden besproken en door Margo toegelicht. De conclusie is dat de scores over 2024 hoger zijn dan in 2023, maar dat nog niet alle vestigingen voldoende scores.

4. Vaststellen notulen en bespreken actiepunten

De notulen van de vergadering d.d. 09-12-2024 worden ongewijzigd vastgesteld en goedgekeurd.

5. Actie aanwas nieuwe leden voor de CR vanuit de CR zelf

Op korte termijn vinden er gesprekken plaats met twee mogelijke kandidaten.

6. Jaarverslag 2024 CR

Het concept jaarverslag 2024 CR wordt besproken en op een aantal kleine punten gewijzigd. Het aangepaste jaarverslag zal op de website geplaatst worden.

7. Rondvraag

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

8. Sluiting

Met een woord van dank aan de aanwezigen sluit Bert om 21.30 uur de vergadering.